

## ■■■ FLEXIBILITÄT UND KOSTENSENKUNG

**WOLLEN SIE...**

- ... Ihre Geschäftsprozesse effizienter gestalten und Kosten optimieren?
- ... höchste Leistungstransparenz, ohne Qualitätsverlust der Dienstleistungen?
- ... sich wieder mehr auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren?

Kostentransparenz - erhöhte Servicequalität - Entlastung der eigenen Ressourcen

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft und übergeben Sie Teilbereiche, oder gesamte Aufgaben an die CML Services.

Wir nehmen die Verwaltung und den Betrieb Ihrer Infrastruktur vor - Sie behalten dabei die Kontrolle über sämtliche Entscheidungsprozesse.

Mit unseren MSCC-Lösungen sorgen wir für eine verbesserte Leistungsqualität und einfache Leistungskontrolle Ihrer betrieblichen Prozesse.

Im Vordergrund stehen die Transparenz der Leistungen und deren Service Level. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir die Auslagerung der vorab definierten Prozesse. Für die ergebnisorientierte Umsetzung sorgen wir.

**LÖSUNGEN**

- Prozess-Analysen, -Beratung und -Umsetzung
- Outtasking von Prozessmodulen
- Generalunternehmerschaft
- Webbasierte Prozesse
- Service Level Management
- Zentrales Control-Center

MANAGEDSERVICECENTERCONCEPT

Alle CML Produkte sind auch über das CML - Portal abrufbar  
[www.cml-services.com](http://www.cml-services.com)



■ ■ ■ Service aus einer Hand für die gesamte Arbeitsplatzinfrastruktur inkl. webbasierten Prozessen

Stellen Sie sich aus unseren Services Ihre Leistungspakete individuell zusammen ■ ■ ■

**MANAGED HARDWARE** ■ ■ ■ ■

Verwaltung und das Management Ihrer gesamten IT-Infrastruktur. Von der Beschaffung, zentralen Lagerung und Kommissionierung, der Vor-Ort Installation bis zur Löschung der Daten und der Entsorgung/Wiedervermarktung Ihrer Altgeräte.

**MANAGED SERVICE** ■ ■ ■ ■

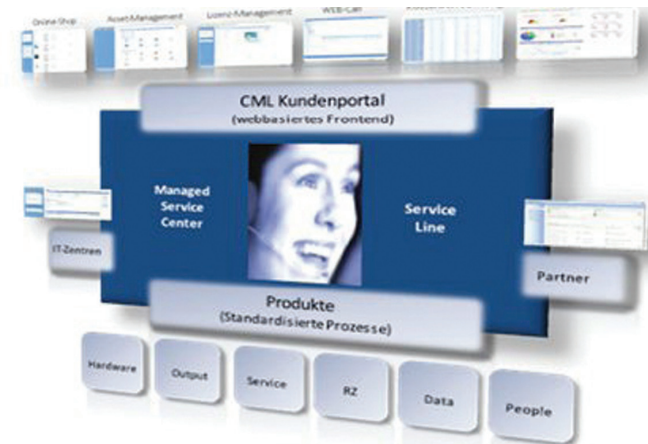
Reparatur, Austauschservice oder „Pick-up and return“. Von 4 Stunden bis 5 Tage, je nach Ihrem Bedarf und Anforderungen.

**MANAGED RZ** ■ ■ ■ ■

Online DatenBackup für Ihre gesamten RZ- und mobilen Daten. Housing und Hosting Ihrer Server. Planung und Bau neuer RZen nach höchsten ökologischen und ökonomischen Anforderungen.

**MANAGED OUTPUT** ■ ■ ■ ■

Verwaltung und das Management Ihres gesamten Druckaufkommens. Vom lokalen Arbeitsplatzdrucker bis zum MFP-Drucker inkl. Installation und Toner-Service.



**MANAGED DATA** ■ ■ ■ ■

Asset- und Lizenzmanagement inkl. Clearing-Center, sowie der applikationsgerechten Verrechnung der Kosten für Server- und Daten.

**MANAGED PEOPLE** ■ ■ ■ ■

Ressourcensuche und das Management, Interimsmanagement oder das Verwalten von vielen Lieferanten in Ihrem Unternehmen und die Übernahme von Personal.

Haben Sie weiteren Bedarf, sprechen Sie uns an.

Wir erarbeiten gerne für Sie Ihre individuelle Lösung.

CML Services GmbH  
 Lyonel-Feininger-Straße 28  
 D-80807 München  
 Tel. +49 (0) 89 - 746 546 0  
 E-Mail: [msc@cml-services.com](mailto:msc@cml-services.com)  
 Internet: [www.cml-services.com](http://www.cml-services.com)